



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ
ЗВ'ЯЗКУ ТА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ**

РІШЕННЯ

___.___.2013

м. Київ

№ ____

**Про затвердження Правил здійснення
діяльності у сфері телекомунікацій
(діяльність з надання послуг доступу
до Інтернет)**

Відповідно до статей 18, 44 Закону України «Про телекомунікації»
Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та
інформатизації,

ВИРІШИЛА:

1. Затвердити Правила здійснення діяльності у сфері телекомунікацій
(діяльність з надання послуг доступу до Інтернет)», що додаються.
2. Департаменту регулювання та ліцензування подати це рішення на
державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.
3. Це рішення набирає чинності з дня його офіційного опублікування.

Голова НКРЗІ

П. Яцук

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення Національної комісії, що
здійснює державне регулювання у
сфері зв'язку та інформатизації
___ .___ 2013 року № ___

Правила здійснення діяльності у сфері телекомунікацій (діяльність з надання послуг доступу до Інтернет)

1. Загальні положення

1.1. Правила здійснення діяльності у сфері телекомунікацій з надання послуг доступу до Інтернет (далі – Правила) розроблені відповідно до Законів України «Про телекомунікації», «Про радіочастотний ресурс України» та інших нормативно-правових актів, що регулюють здійснення діяльності у сфері телекомунікацій.

1.2. Ці Правила містять перелік організаційних, кваліфікаційних, технологічних вимог, обов'язкових для виконання при здійсненні діяльності у сфері телекомунікацій з надання послуг доступу до Інтернет (далі – Діяльність).

1.3. Правила поширюються на суб'єктів господарювання, які здійснюють Діяльність і подали в установленому порядку заяву про включення до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій (далі – Реєстр). Суб'єкти господарювання, які бажають здійснювати Діяльність, перед подачею заяви на включення до Реєстру повинні ознайомитись з цими правилами та бути готовими їх виконувати з моменту початку діяльності. Суб'єкт господарювання протягом календарного місяця з дати початку Діяльності повинен повідомити Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ) про початок Діяльності.

1.4. При здійсненні Діяльності суб'єкт господарювання зобов'язаний виконувати вимоги Законів України «Про телекомунікації», «Про радіочастотний ресурс України, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, інших нормативно-правових актів, стандартів,

інших нормативних документів у сферах телекомунікацій та користування радіочастотним ресурсом України.

1.5. Контроль за додержанням операторами, провайдерами цих Правил здійснюється відповідно до статей 19, 19-1 Закону України «Про телекомунікації», статті 18 Закону України «Про радіочастотний ресурс України», Порядку здійснення державного нагляду за ринком телекомунікацій та Порядку здійснення державного нагляду за користуванням радіочастотним ресурсом України у смугах радіочастот загального користування, затверджених НКРЗІ.

1.6. Терміни в цих Правилах вживаються у значеннях, що наведені у Законах України «Про телекомунікації» та «Про радіочастотний ресурс України» та Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг затверджених НКРЗІ.

2. Організаційні вимоги до суб'єктів господарювання у сфері здійснення Діяльності.

2.1. Початок здійснення діяльності у сфері телекомунікацій.

2.1.1. Суб'єкт господарювання має право здійснювати Діяльність за умови включення до Реєстру відповідно до статті 42 Закону України «Про телекомунікації» та Порядку ведення реєстру операторів провайдерів телекомунікацій (далі – Порядок), затвердженого відповідним рішенням НКРЗІ та самостійно обравши при реєстрації статус оператора або провайдера.

2.1.2. Зміст термінів «оператор телекомунікацій» та «провайдер телекомунікацій», а також їх права та обов'язки визначені Законом України «Про телекомунікації».

2.1.3. У разі, якщо Діяльність передбачає використання радіочастотного ресурсу України, право на здійснення такої Діяльності суб'єкт господарювання набуває за умови отримання відповідної ліцензії на користування радіочастотним ресурсом України відповідно до вимог Закону України «Про радіочастотний ресурс України».

2.1.4. У разі зміни даних, зазначених у заяві про включення до Реєстру, суб'єкт господарювання зобов'язаний повідомити про них НКРЗІ протягом 30 робочих днів з дня виникнення змін відповідно до Порядку та Закону України «Про телекомунікації».

2.2. Здійснення діяльності у сфері телекомунікацій.

2.2.1. Договори про надання Послуг укладаються операторами, провайдерами телекомунікацій з іншими юридичними або фізичними особами відповідно до Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених НКРЗІ.

2.2.2. Тарифи на Послуги встановлюються операторами, провайдерами телекомунікацій самостійно. Розрахунки тарифів на надання телекомунікаційних послуг повинні базуватися на принципах, визначених у статті 67 Закону України «Про телекомунікації».

2.2.3. Оператори, провайдери телекомунікацій зобов'язані надавати Послуги за встановленими показниками якості у відповідності до вимог нормативно-правових актів у сфері телекомунікацій та договорів про надання телекомунікаційних послуг.

2.3. Оператори, провайдери телекомунікацій зобов'язані:

2.3.1. У встановленому законодавством порядку надавати Національному центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій України (далі – НЦУ) інформацію про власну мережу телекомунікацій, її стан в обсязі та порядку, які встановлює Кабінет Міністрів України.

2.3.2. Відповідно до законодавства встановлювати спеціальний режим доступу на об'єктах телекомунікацій, а також в окремих структурних підрозділах суб'єкта господарювання, де передається, обробляється або зберігається інформація з обмеженим доступом, що є власністю держави.

2.3.3. У встановленому ЦОВЗ порядку забезпечувати готовність до виконання своїх функцій у надзвичайних ситуаціях, надзвичайного та воєнного стану, у тому числі можливість оповіщення своїх споживачів. Під час

надзвичайного стану всі засоби та телекомунікаційні мережі зв'язку незалежно від форми власності використовуються для забезпечення проведення мобілізації та виконання функцій (задоволення потреб) національної безпеки, оборони, охорони правопорядку. Оператори телекомунікацій взаємодіють при цьому з НЦУ з питань, що належать до його компетенції.

2.3.4. Надавати споживачам вичерпну інформацію, необхідну для укладання договору, а також для надання та отримання Послуг відповідно до Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг.

2.3.5. Забезпечити правильність застосування тарифів.

2.3.6. Забезпечувати схоронність відомостей щодо юридичних та фізичних осіб, отриманих при укладенні договору.

2.3.7. Відповідно до вимог державних будівельних норм, затверджених наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України забезпечувати розробку проектів будівництва, реконструкції та технічного переоснащення власних телекомунікаційних мереж.

2.3.8. Вести облік обсягу (тривалості) та вартості наданих Послуг за кожним видом послуг окремо, забезпечити його достовірність, зберігати дані про надані послуги протягом строку позовної давності, визначеного законодавством.

2.3.9. Надавати НКРЗІ безоплатно необхідну для виконання її повноважень звітність та інформацію у визначених НКРЗІ обсягах, формах і порядку.

2.3.10. Не допускати порушень правил добросовісної конкуренції на ринку телекомунікацій.

2.3.11. Забезпечити можливість підключення обладнання для проведення вимірювань параметрів телекомунікаційних мереж у порядку, встановленому НКРЗІ.

2.3.12. Забезпечувати у встановленому законодавством порядку доступ уповноважених НКРЗІ посадових осіб на територію та в приміщення оператора, провайдера телекомунікацій для здійснення державного нагляду, пред'являти

на їхню вимогу інформацію, пояснення та інші матеріали, що стосуються питань перевірки в терміни, визначені відповідними запитами.

2.3.13. Своєчасно виконувати приписи та розпорядження уповноважених НКРЗІ посадових осіб НКРЗІ стосовно усунення порушень законодавства в сфері телекомунікацій та користування радіочастотним ресурсом України.

2.4. Припинення діяльності.

У разі, якщо оператор, провайдер телекомунікацій планує припинити Діяльність, він повинен:

2.4.1. Попередити споживачів про припинення надання Послуг відповідно до статті 35 Закону України «Про телекомунікації».

2.4.2. За наявності отриманих ліцензій на використання радіочастотного ресурсу України – подати до НКРЗІ заяви про анулювання отриманих ліцензій на використання радіочастотного ресурсу та повернути їх оригінали відповідно до статті 38 Закону України «Про радіочастотний ресурс».

2.4.3. Подати до НКРЗІ заяву про виключення з реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій.

3. Кваліфікаційні вимоги до суб'єктів господарювання у сфері телекомунікацій.

3.1. Склад персоналу, який безпосередньо виконує функції щодо надання Послуг та здійснює технічне обслуговування та експлуатацію мереж, повинен відповідати вимогам кваліфікаційних характеристик професій працівників відповідно до законодавства та вимогам статті 41 Закону України «Про телекомунікації».

4. Технологічні вимоги до суб'єктів господарювання у сфері телекомунікацій.

Оператор телекомунікацій при здійсненні Діяльності повинен:

4.1. Використовувати лише ті технічні засоби телекомунікацій, застосування яких дозволено центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку відповідно до статті 24 Закону України «Про телекомунікації» та Положення про технічну комісію Адміністрації Держспецзв'язку з питань підтвердження відповідності (сертифікації) технічних засобів, що призначені для застосування на телекомунікаційній мережі загального користування, затверджених наказом Держспецзв'язку України від 21.09.2011 № 244 та які мають документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, виданий акредитованими в установленому порядку органами із сертифікації, перелік яких узгоджено з НКРЗІ;

4.2. Створювати телекомунікаційні мережі відповідно до вимог ВБН В.2.2-45-1-2004 «Лінійно-кабельні споруди» та інших нормативно-правових актів та галузевих документів в сферах телекомунікацій та користування радіочастотним ресурсом України.

4.3. Надавати Послуги з використанням власної мережі, безперервно, за винятком періодів проведення необхідних профілактичних і ремонтних робіт, які повинні плануватись на час, коли незручності для абонентів мінімальні; при цьому, про графік виконання робіт не пізніше ніж за п'ять робочих днів до початку робіт мають бути поінформовані оператори мереж, з якими він взаємодіє та на роботу яких вказані роботи можуть вплинути.

4.4. Забезпечити відповідність параметрів власних телекомунікаційних мереж технічним нормам.

4.5. Виконувати вимоги нормативних документів з метрології у сфері телекомунікацій, встановлених ЦОВЗ.

4.6. Здійснювати взаємоз'єднання телекомунікаційних мереж на договірних засадах.

4.7. Забезпечити можливість ведення обліку наданих Послуг.

4.8. Забезпечити технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційної мережі та технічний контроль її стану самостійно або шляхом делегування на договірних засадах функцій з технічного обслуговування та експлуатації мережі іншому оператору телекомунікацій у

відповідності до вимог нормативних документів, чинних у сфері телекомунікацій та визначених технічних регламентів.

4.9. За власні кошти встановлювати на своїх телекомунікаційних мережах технічні засоби, необхідні для здійснення уповноваженими органами оперативно-розшукових заходів, і забезпечувати функціонування цих технічних засобів, а також у межах своїх повноважень сприяти проведенню оперативно-розшукових заходів та недопущенню розголошення організаційних і тактичних прийомів їх проведення. Оператори телекомунікацій зобов'язані забезпечувати захист зазначених технічних засобів від несанкціонованого доступу.

**Директор Департаменту
регулювання та ліцензування**

М. Сокирко