

## ТИПОВИЙ ДОГОВІР про користування електричною енергією

\_\_\_\_\_ ,  
(прізвище, ім'я та по батькові)

який проживає \_\_\_\_\_ ,  
(адреса, телефон)

далі іменується Споживач, з одного боку, та \_\_\_\_\_ ,  
(назва електропостачальника)

в особі \_\_\_\_\_ ,  
(посада, прізвище, ім'я та по батькові, телефон)

що діє на підставі \_\_\_\_\_ ,  
(назва статуту, положення)

далі іменується Електропостачальник, з іншого боку, уклали цей договір про користування електричною енергією.

### Предмет договору

1. За цим договором Електропостачальник бере на себе зобов'язання надійно постачати електричну енергію на об'єкт Споживача

\_\_\_\_\_ ,  
(квартира/індивідуальний (садибний) житловий будинок/садовий/дачний будинок)

який розташований за адресою \_\_\_\_\_

та який належить на праві власності/користування (непотрібне закреслити) відповідно до \_\_\_\_\_ ,  
(назва документа, ким і коли виданий/укладений)

у необхідних йому обсягах відповідно до потужності \_\_\_\_\_ кВт, з гарантованим рівнем надійності, безпеки і якості, а Споживач зобов'язується оплачувати спожиту електричну енергію за тарифами, встановленими НКРЕКП, у строки, передбачені цим договором.

2. Категорія надійності струмоприймачів Споживача \_\_\_\_\_ .  
(друга, третя)

3. Параметри якості електричної енергії повинні відповідати державним стандартам.

4. Встановлені запобіжники чи запобіжні автомати типу \_\_\_\_\_ на напругу \_\_\_\_\_ , струм \_\_\_\_\_ .

5. Відомості про засіб обліку електричної енергії, що використовується в розрахунках за цим договором, зазначаються в акті про пломбування та є додатком 1 до цього договору.

6. Пункт виключено.

7. Наявність трифазного електрообладнання, дозволеного для застосування:

1) \_\_\_\_\_ ;

2) \_\_\_\_\_ .

8. Приміщення Споживача обладнані:

стаціонарною електроплитою \_\_\_\_\_;  
(дозвіл на застосування)

стаціонарними електроустановками для опалення та нагрівання води:

\_\_\_\_\_ (тип приладу обігрівання, дозвіл на користування)

9. Межа розподілу встановлюється відповідно до акта розмежування балансової належності електричних мереж (за ознаками права власності) та експлуатаційної відповідальності сторін, який є додатком 2 до цього договору.

### **Права та обов'язки Споживача**

10. Споживач має право на:

вибір постачальника електричної енергії;

підключення до електричної мережі за умови дотримання правил користування електричною енергією;

отримання інформації щодо якості електричної енергії, тарифів (цін), порядку оплати, умов та режимів її споживання;

отримання електричної енергії, якісні характеристики якої визначені державними стандартами;

відшкодування згідно із законодавством збитків, заподіяних внаслідок порушення його прав;

якісне обслуговування електричних мереж, розрахункових приладів обліку.

11. Споживач електричної енергії зобов'язується:

дотримуватися вимог нормативно-технічних документів та договору про користування електричною енергією;

забезпечувати належний технічний стан та безпечну експлуатацію своїх внутрішніх електромереж, електроустановок та побутових електроприладів;

забезпечувати збереження приладів обліку і пломб на них у разі розміщення приладу обліку у квартирі або на іншому об'єкті Споживача;

невідкладно повідомляти Електропостачальника про недоліки в роботі приладу обліку;

оплачувати спожиту електричну енергію відповідно до умов договору;

вносити плату за спожиту електричну енергію виключно на поточний рахунок із спеціальним режимом використання електропостачальника в уповноваженому банку;

узгоджувати з Електропостачальником нові підключення та переобладнання внутрішньої електропроводки, здійснювані з метою збільшення споживання електричної потужності;

надавати розрахункову книжку на вимогу представників Електропостачальника для перевірки правильності оплати та відповідності записів у ній показанням приладу обліку;

забезпечувати доступ представникам Електропостачальника, які пред'явили свої службові посвідчення, до квартири або іншого об'єкта для обстеження приладу обліку, електроустановок та електропроводки;

не перешкоджати обрізуванню гілок дерев, які ростуть на території, що належить Споживачу, для забезпечення відстані не менше 1 метра від проводів повітряної лінії електромережі;

не пізніше ніж за 7 днів до припинення користування електричною енергією у квартирі або на іншому об'єкті письмово повідомити Електропостачальника про розірвання договору та розрахуватися за спожиту електричну енергію, включаючи день виїзду.

У разі отримання житлової субсидії на оплату електричної енергії своєчасно повідомляти електропостачальника про своє право на зменшення розміру плати за спожиту електричну енергію відповідно до порядку призначення та надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива.

### **Права та обов'язки Електропостачальника**

12. Електропостачальник має право:

пропонувати Споживачу надання додаткових послуг, пов'язаних з постачанням електричної енергії;

перевіряти стан приладів обліку та знімати показання відповідно до умов договору;

встановлювати технічні засоби, які обмежують постачання електричної енергії Споживачу у межах, передбачених договором;

вимагати від Споживача відшкодування збитків, завданих порушеннями, допущеними Споживачем під час користування електричною енергією;

робити перерву в постачанні електричної енергії або відключати Споживача без його згоди у випадках, передбачених Правилами користування електричною енергією для населення.

13. Електропостачальник зобов'язується:

забезпечувати надійне постачання електричної енергії згідно з умовами ліцензій та договором про користування електричною енергією;

надавати інформацію про послуги, пов'язані з електропостачанням, та про терміни обмежень і відключень;

гарантувати безпечне користування послугами, пов'язаними з електропостачанням, за умови дотримання Споживачем вимог правил безпечної експлуатації внутрішньої електромережі, електроустановок та побутових електроприладів;

у разі перерахування Споживачем коштів за електричну енергію на інші рахунки повернути ці кошти за заявою споживача або за власною ініціативою в триденний термін з моменту їх отримання;

повідомляти Споживача письмово або через засоби масової інформації та в місцях оплати за електричну енергію про зміни тарифів не пізніше ніж за 5 днів до їх запровадження;

проводити не менше як один раз на 6 місяців контрольне знімання показань приладів обліку у Споживача відповідно до затверджених графіків;

проводити планові повірку, ремонт і заміну приладів обліку в терміни, встановлені нормативно-технічними документами та договором;

розглядати звернення Споживача щодо надання послуг, пов'язаних з постачанням електричної енергії, та приймати з цього приводу рішення у терміни, передбачені Правилами користування електричною енергією для населення;

ознайомити Споживача з Правилами користування електричною енергією для населення та провести інструктаж щодо умов безпечної експлуатації приладів обліку.

14. Представник Електропостачальника під час знімання показань приладів обліку, заміни приладів обліку, виписування платіжних документів за електричну енергію та інших дій, що виконуються відповідно до договору, зобов'язаний пред'являти своє службове посвідчення.

15. Електропостачальник безплатно:

здійснює планові повірку, обслуговування та ремонт приладів обліку;

дає рекомендації щодо можливості та доцільності використання електричної енергії для опалення, а також щодо енергозбереження та режимів споживання електричної енергії;

надає інформацію щодо якості електричної енергії, тарифів (цін), порядку оплати, умов та режимів її споживання;

видає бланки типових договорів, розрахункові книжки з бланками квитанцій або платіжні документи, електронну картку на оплату електричної енергії.

### **Умови та порядок оплати**

16. Оплата за електричну енергію здійснюється відповідно до показань приладу обліку \_\_\_\_\_  
(розмір тарифу (ціна), порядок та терміни оплати)

У разі несплати за спожиту електричну енергію до \_\_\_\_\_ числа Споживачу нараховується пеня у розмірі \_\_\_\_\_ відсотків, але не більше \_\_\_\_\_ відсотків заборгованості.

У разі отримання житлової субсидії на оплату електричної енергії розмір плати споживача за використану електричну енергію визначається відповідно до порядку призначення та надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива.

17. У разі наявності заборгованості за використану Споживачем електричну енергію сторони погоджують графік її погашення за умови обов'язкової оплати поточних платежів, про що укладається договір про реструктуризацію заборгованості.

18. У разі заборгованості, що існує на час укладення договору, сторони погоджують графік її погашення за умови обов'язкової оплати поточних платежів.

Заборгованість на \_\_\_\_\_ року становить \_\_\_\_\_ гривень, \_\_\_\_\_ кВт.год.

Графік погашення заборгованості \_\_\_\_\_.

## **Відповідальність сторін**

19. Електропостачальник несе відповідальність:

за шкоду, заподіяну Споживачу або його майну в розмірі і порядку, визначених відповідно до законодавства;

у разі тимчасового припинення електропостачання з вини Електропостачальника - у розмірі двократної вартості недовідпущеної споживачу електричної енергії;

у разі відпуску Споживачу електричної енергії, параметри якості якої знаходяться поза межами показників, зазначених у договорі-сплачує 25 відсотків вартості такої енергії;

у разі порушення прав Споживача (відмова в реалізації його прав, у наданні необхідної інформації, надання послуг, що за якістю не відповідають вимогам нормативно-технічних документів, ухилення від перевірки якості електричної енергії тощо).

Електропостачальник не несе відповідальності за тимчасове припинення постачання електричної енергії, відпуск електричної енергії, параметри якості якої не відповідають показникам, зазначеним у договорі, або за шкоду, заподіяну Споживачу, якщо доведе, що вони виникли не з його вини, а з вини Споживача або внаслідок дії обставин непереборної сили.

20. Споживач несе відповідальність за:

прострочення внесення платежів за електричну енергію;

порушення правил користування електричною енергією;

ухилення від виконання або несвоєчасне виконання рішень і приписів Державної інспекції з енергетичного нагляду за режимами споживання електричної енергії;

розкрадання електричної енергії у разі самовільного підключення до електромереж і споживання електричної енергії без приладів обліку;

пошкодження приладів обліку;

розукомплектування та пошкодження об'єктів електроенергетики, розкрадання майна цих об'єктів;

насильніцькі дії, що перешкоджають посадовим особам Електропостачальника виконувати свої службові обов'язки.

## **Інші умови**

21. Взаємовідносини сторін, не врегульовані цим договором, регламентуються законодавством.

22. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час користування електричною енергією, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між сторонами, вирішуються в судовому порядку.

23. Розбіжності з технічних питань під час виконання умов цього договору регулюються органами Держенергонагляду згідно з правилами користування електричною енергією, правилами улаштування електроустановок, правилами безпечної експлуатації електроустановок Споживача, правилами технічної експлуатації установок Споживача.

24. Розбіжності щодо застосування тарифів вирішуються національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.

25. У разі порушення Електропостачальником умов договору Споживач викликає представника Електропостачальника для складання та підписання акта-претензії Споживача, в якому зазначаються терміни, види, показники порушень тощо (бланк типового акта-претензії надає Електропостачальник).

Акт-претензія складається Споживачем та представником Електропостачальника і скріплюється їхніми підписами.

У разі неприбуття представника Електропостачальника у встановлений термін Споживач має право скласти акт-претензію у довільній формі.

У разі відмови представника Електропостачальника від підписання акт вважається дійсним, якщо його підписали не менше ніж три споживачі, або Споживач і виборна особа будинкового, вуличного, квартального чи іншого органу самоврядування.

26. Акт-претензія Споживача подається Електропостачальнику, який у десятиденний термін усуває недоліки або надає Споживачеві обґрунтовану відмову щодо задоволення його претензій.

Електропостачальник може відмовити в задоволенні претензій Споживача щодо відхилення показників якості електричної енергії від встановлених державними стандартами на підставі даних реєстраційних технічних засобів, атестованих і опломбованих територіальними органами Держстандарту.

### **Дія обставин непереборної сили**

27. Електропостачальник та Споживач не відповідають за невиконання умов договору, якщо це спричинено дією обставин непереборної сили. Факт дії обставин непереборної сили підтверджується відповідними документами.

### **Термін дії договору**

28. Цей договір укладається на три роки, набирає чинності з дня його підписання та вважається продовженим на рік, якщо за місяць до закінчення терміну його дії жодна із сторін не висловила наміру внести до нього зміни або доповнення.

Дія договору може бути достроково припинена Електропостачальником у разі:

отримання Електропостачальником документального підтвердження факту відчуження об'єкта на користь іншої особи;

набуття спадкоємцем права власності на об'єкт.

У разі припинення дії договору договір припиняє свою дію в частині постачання електричної енергії на об'єкт, а в частині виконання фінансових зобов'язань сторін (які виникли на дату припинення дії договору) вони продовжують діяти до дати здійснення повного взаєморозрахунку між сторонами.

29. Договір може бути розірваний достроково у разі зміни Споживачем місця проживання та остаточного припинення користування електричною енергією.

30. Цей Договір складено у двох примірниках, один з них зберігається у Електропостачальника, а другий у Споживача.

31. Споживач з Правилами користування електричною енергією для населення ознайомлений \_\_\_\_\_.  
(підпис Споживача)

Додатки до договору: \_\_\_\_\_  
(найменування документів)

\_\_\_\_\_ є невід'ємною його частиною.

З метою належного виконання вимог законодавства під час проведення зі мною розрахунків і відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" даю згоду на оброблення моїх персональних даних.

\_\_\_\_\_  
(підпис, прізвище, ім'я, по батькові)

32. Юридичні адреси сторін та їхні рахунки:

Електропостачальник \_\_\_\_\_

Адреса, телефон \_\_\_\_\_

Номер поточного рахунка із спеціальним режимом використання \_\_\_\_\_

Номер поточного рахунка для інших платежів \_\_\_\_\_

Споживач \_\_\_\_\_  
(прізвище, ім'я та по батькові)

\_\_\_\_\_  
(паспортні дані, ідентифікаційний код)

Адреса, телефон \_\_\_\_\_

Сторони зобов'язуються своєчасно письмово сповіщати про всі зміни реквізитів (найменування організації, рахунки тощо).

Електропостачальник

\_\_\_\_\_  
(підпис)

"\_\_" \_\_\_\_\_ р.

Споживач

\_\_\_\_\_  
(підпис)

"\_\_" \_\_\_\_\_ р.

М.П.

*{Типовий договір із змінами, внесеними згідно з Постановами КМ № 1607 від 26.10.2000, № 1275 від 26.09.2001, № 4 від 11.01.2006, № 591 від 23.08.2016}*