

Додаток 1
до Державного стандарту соціальної реабілітації
осіб з інтелектуальними та психічними розладами
(пункт 1 розділу III)

КОМПЛЕКСНЕ ВИЗНАЧЕННЯ
ступеня індивідуальних потреб отримувача
соціальної послуги соціальної реабілітації

Таблиця 1

Шкала оцінки навичок за основними категоріями
отримувача соціальної послуги соціальної реабілітації
повнолітніх осіб з інтелектуальними розладами

№ з/П	Категорії	Рівень навичок проживання за категоріями	Характеристика володіння навичками
1	2	3	4
1	Управління фінансами / обізнаність у сфері споживання	Найнижчий	<input type="checkbox"/> Відрізняє гроші від папірців. <input type="checkbox"/> Розуміє, що гроші заробляють. <input type="checkbox"/> Розуміє, що в магазині товари без грошей не дають. <input type="checkbox"/> Відрізняє банк від магазину. <input type="checkbox"/> Розуміє, у якому магазині та що купують
		Базовий	<input type="checkbox"/> Розуміє вартість монет і паперових грошей. <input type="checkbox"/> Може здійснити покупки в магазині та порахувати решту. <input type="checkbox"/> Має уявлення про відмінність між розкішшю та необхідністю у харчуванні, транспорті, одязі, житлі. <input type="checkbox"/> Знає відмінність між ціною зі знижкою та звичайною ціною. <input type="checkbox"/> Може визначити спосіб заощадження грошей на покупках
		Задовільний	<input type="checkbox"/> Знає, як відкрити банківський рахунок (розрахунковий або ощадний). <input type="checkbox"/> Знає, як зробити та зняти банківський вклад. <input type="checkbox"/> Може обмежити бюджет на один тиждень (демонструє деяке вміння заощаджувати). <input type="checkbox"/> Розуміє відмінність між нарахованою та фактично отриманою заробітною платою. <input type="checkbox"/> Може використовувати калькулятор, щоб додавати, віднімати, ділити і множити
		Добрий	<input type="checkbox"/> З допомогою може скласти місячний бюджет, що покриває витрати для самостійного життя. <input type="checkbox"/> Стійкий до впливів маркетингових кампаній (розпродажів, акцій, дешевих кредитів тощо). <input type="checkbox"/> Знає, як звернутися в банк та отримати виписку з банківського рахунку. <input type="checkbox"/> Може порівнювати магазини відповідно до цін у них. <input type="checkbox"/> Знає, як обрізати і використовувати різноманітні акційні купони

		Високий	<input type="checkbox"/> Може заощадити та відкласти кошти для непередбачуваних ситуацій, сезонних рахунків тощо. <input type="checkbox"/> Розуміє, що означають покупки в кредит, відсотки та пеня. <input type="checkbox"/> Розуміє відрахування із заробітної плати, податки, страхування. <input type="checkbox"/> Може заповнити коротку форму для податкової декларації. <input type="checkbox"/> Має регулярну програму заощадження
2	Організація харчування	Найнижчий	<input type="checkbox"/> Миє руки перед їжею без нагадування. <input type="checkbox"/> Розуміє, які продукти можна їсти без приготування, а які потрібно обробляти та готувати. <input type="checkbox"/> Знає, що овочі та фрукти потрібно мити, чистити <input type="checkbox"/> Користується столовими приборами, такими як ложка, виделка. <input type="checkbox"/> Прибирає після себе посуд зі столу
		Базовий	<input type="checkbox"/> Миє руки перед вживанням чи приготуванням їжі. <input type="checkbox"/> Поводиться належно за столом.
			<input type="checkbox"/> Може замовити їжу у кафе чи закладі швидкого харчування. <input type="checkbox"/> Знає про продукти, які рекомендовано вживати для підтримання здорового способу життя. <input type="checkbox"/> Знає назви кухонного приладдя та те, як його використовувати
		Задовільний	<input type="checkbox"/> Може замовити їжу в ресторані, використовуючи меню. <input type="checkbox"/> Може приготувати сніданок чи обід на одну людину. <input type="checkbox"/> Може скласти список необхідних покупок для походу в магазин. <input type="checkbox"/> Може ефективно і безпечно використовувати кухонне приладдя для приготування їжі (ножі, тертки, консервні ножі, картоплечистки тощо). <input type="checkbox"/> Уміє правильно накрити на стіл
		Добрий	<input type="checkbox"/> Виявляє продукти, які швидко псуються і мають зберігатися в холодильнику. <input type="checkbox"/> Розрізняє ознаки зіпсованої їжі. <input type="checkbox"/> Уміє дотримуватися інструкцій з приготування консервованих або заморожених продуктів. <input type="checkbox"/> Уміє купувати продукти для тижневого меню та не перевищувати бюджету на продукти харчування. <input type="checkbox"/> Уміє здійснити покупки у магазині (обрати товари зі списку покупок та сплатити за них касиру)
Високий	<input type="checkbox"/> Готує страви за рецептами. <input type="checkbox"/> Уміє змінити рецепт, щоб приготувати страву для більшої чи меншої кількості людей. <input type="checkbox"/> Розуміє, як використовувати товари до закінчення терміну придатності для запобігання їх псуванню. <input type="checkbox"/> Уміє планувати щотижневне меню із поживних страв. <input type="checkbox"/> Розуміє та вміє використовувати ціни для порівняння магазинів		
3	Зовнішній вигляд, дотримання правил особистої гігієни	Найнижчий	<input type="checkbox"/> Одягається з допомогою інших осіб. <input type="checkbox"/> Користується туалетом і купається з допомогою інших. <input type="checkbox"/> Миє руки, чистить зуби, розчісує волосся з допомогою. <input type="checkbox"/> Може поголитися з допомогою (для чоловіків). Може з допомогою дотримуватися правил особистої гігієни, у тому числі під час менструального циклу (для жінок). <input type="checkbox"/> Замінює брудний одяг з нагадуванням/допомогою

		Базовий	<input type="checkbox"/> Самостійно одягається і взувається відповідно до сезону. <input type="checkbox"/> Знає, коли потрібно замінити білизну і брудний одяг. <input type="checkbox"/> Самостійно купається. <input type="checkbox"/> Використовує мило, шампунь, дезодорант, крем для гоління, інші засоби з урахуванням статі. <input type="checkbox"/> Регулярно самостійно чистить зуби
		Задовільний	<input type="checkbox"/> Регулярно приймає душ та миється. <input type="checkbox"/> Доглядає за волоссям, підтримує його чистим та охайним. <input type="checkbox"/> Може самостійно скористатися послугами перукарні. <input type="checkbox"/> Одягається в досить чистий одяг. <input type="checkbox"/> Сушить взуття за потреби
		Добрий	<input type="checkbox"/> Може читати етикетки на одязі та визначити спосіб прання відповідних речей. <input type="checkbox"/> Може сортувати одяг для прання в пральній машині. <input type="checkbox"/> Знає вартість та може запланувати в бюджеті гроші для спеціальних процедур з волоссям, нігтями (фарбування, плетіння, манікюр тощо). <input type="checkbox"/> Може самостійно прасувати одяг. <input type="checkbox"/> Може пришивати гудзики і робити дрібний ремонт одягу
		Високий	<input type="checkbox"/> Може прати речі руками, виконуючи інструкції на етикетці. <input type="checkbox"/> Знає, який одяг потрібно одягнути майже для будь-якої події. <input type="checkbox"/> За потреби може віднести до ательє одяг для складного ремонту, орієнтується в послугах ательє та цінах. <input type="checkbox"/> Знає, яка косметика підходить саме йому/їй. <input type="checkbox"/> Уміє безпечно користуватися побутовою технікою для догляду за власною зовнішністю (феном, електробритвою, електропілятором тощо)
4	Здоров'я	Найнижчий	<input type="checkbox"/> Може сказати, що погано себе почуває. <input type="checkbox"/> Може показати/сказати, де болить. <input type="checkbox"/> Знає, що таке ліки і де вони зберігаються і продаються. <input type="checkbox"/> Не бере ліки без дозволу. <input type="checkbox"/> Розуміє, що у разі хвороби потрібно звертатися до лікаря
		Базовий	<input type="checkbox"/> Знає, що не можна брати чужі ліки, і не бере їх. <input type="checkbox"/> Знає, що вживання наркотиків, алкоголю або тютюну шкодить здоров'ю. <input type="checkbox"/> Знає основи анатомії людини. <input type="checkbox"/> Знає про методи контрацепції. <input type="checkbox"/> Знає, як і де отримати невідкладну медичну допомогу
		Задовільний	<input type="checkbox"/> Може розпізнавати й описувати симптоми застуди, грипу та інших найбільш поширених захворювань. <input type="checkbox"/> Погоджується пройти медичні процедури на прохання людини, якій довіряє. <input type="checkbox"/> Знає, що робити у разі незначного порізу, опіку чи як витягнути скабку. <input type="checkbox"/> Розуміє ризики вагітності та захворювань, що передаються статевим шляхом. <input type="checkbox"/> Розуміє ризики зловживання наркотиками і алкоголем

		Добрий	<input type="checkbox"/> Може доглядати за собою під час застуди чи грипу, виміряти собі температуру. <input type="checkbox"/> Розпізнає / правильно вживає ліки, які продаються без рецептів. <input type="checkbox"/> Може викликати лікаря або записатися до нього на прийом і дотримуватися лікарських інструкцій. <input type="checkbox"/> Вміє без нагляду безпечно приймати ліки, що входять до аптечки першої допомоги. <input type="checkbox"/> Знає методи контролю народжуваності (контрацепції), як їх отримати і запобігти поширенню захворювань, що передаються статевим шляхом
		Високий	<input type="checkbox"/> Усвідомлює необхідність здорового харчування, фізичних вправ, правильного харчування та інших профілактичних заходів для здорового способу життя. <input type="checkbox"/> Може визначити, коли треба звернутися до лікарні за невідкладною допомогою та коли піти до сімейного лікаря чи поліклініки. <input type="checkbox"/> Усвідомлює необхідність повноцінного сну та прогулянок на свіжому повітрі. <input type="checkbox"/> Знає про заклади планування сім'ї. <input type="checkbox"/> Знає, що таке належне допологове спостереження
5	Утримання помешкання	Найнижчий	<input type="checkbox"/> Знає, що потрібно дотримуватися чистоти в помешканні. <input type="checkbox"/> Відрізняє брудне помешкання від чистого. <input type="checkbox"/> Може прибрати брудний посуд зі столу. <input type="checkbox"/> Знає основні предмети для прибирання та місце їхнього зберігання. <input type="checkbox"/> Може скласти свій одяг з допомогою інших
		Базовий	<input type="checkbox"/> Може мити посуд, використовуючи мийні засоби та гарячу воду. <input type="checkbox"/> Може поміняти лампочку. <input type="checkbox"/> Може застелити ліжко. <input type="checkbox"/> Може самостійно винести сміття. <input type="checkbox"/> Як правило, кладе речі на свої місця
		Задовільний	<input type="checkbox"/> Вміє правильно використовувати пилосос і чистити його, чистити унітаз і ванну. <input type="checkbox"/> Може міняти постільну білизну. <input type="checkbox"/> Знає, як не допустити засмічення раковини й унітаза. <input type="checkbox"/> Знає, як підмітати й мити підлогу, вікна, витирати пил. <input type="checkbox"/> Знає відповідні мийні засоби для різних видів очищення
		Добрий	<input type="checkbox"/> Знає, як користуватися вантузом для прочищення унітазу чи раковини. <input type="checkbox"/> Може розморожувати холодильник, якщо це потрібно. <input type="checkbox"/> Знає, як економити енергію і воду. <input type="checkbox"/> Виконує рутинні та генеральні прибирання, щоб підтримувати будинок в досить чистому стані. <input type="checkbox"/> Правильно використовує ящики і шафи для зберігання речей
		Високий	<input type="checkbox"/> Знає, що ремонт має виконувати власник будинку, і може подати запит щодо проведення ремонтних робіт. <input type="checkbox"/> Може зробити невеликий побутовий ремонт. <input type="checkbox"/> Може поміняти запобіжник або вимикач. <input type="checkbox"/> Може виміряти вікно для встановлення жалюзі чи штор.

			<input type="checkbox"/> Знає, як позбутися тарганів і як не завести шкідників тощо
6	Обізнаність у сфері нерухомості	Найнижчий	<input type="checkbox"/> Може відрізнити житловий будинок від будинку іншого призначення. <input type="checkbox"/> Може сказати, в якому будинку проживає (приватний чи багатоквартирний). <input type="checkbox"/> Знає людей, з якими проживає в будинку. <input type="checkbox"/> Знає працівників, які регулярно надають йому/їй послуги для задоволення базових потреб (догляду). <input type="checkbox"/> Розуміє, до кого звертатися з питаннями про умови проживання
		Базовий	<input type="checkbox"/> Розуміє поняття «здається в оренду». <input type="checkbox"/> Знає, як дістатися до аварійного виходу в будівлі. <input type="checkbox"/> Може правильно написати свою адресу. <input type="checkbox"/> Розрізняє в межах спільного приміщення, до яких кімнат може входити без дозволу, а до яких має постукати. <input type="checkbox"/> Може самостійно без допомоги користуватися ліфтом
		Задовільний	<input type="checkbox"/> Може читати і розуміє оголошення про оренду. <input type="checkbox"/> Розуміє основні терміни (власне житло, оренда, попросити довідку тощо). <input type="checkbox"/> Може розрахувати витрати, пов'язані з орендою різного виду житла. <input type="checkbox"/> Знає правила поведінки із сусідами. <input type="checkbox"/> Уміє звернутися по допомогу, щоб орендувати житло
		Добрий	<input type="checkbox"/> Може визначити тип житла, що можна орендувати в межах власного бюджету і яке відповідає сучасним вимогам щодо житла. <input type="checkbox"/> Може розрахувати початковий внесок (депозити, плата за підключення, застава, оренда - перший місяць, придбання меблів та інших предметів домашнього вжитку). <input type="checkbox"/> Може заповнити орендну заяву і обговорити її з орендодавцем. <input type="checkbox"/> Знає, що потрібно оглянути квартиру, щоб переконатися, що господар будинку надав правдиву інформацію про квартиру та сусідів. <input type="checkbox"/> Розуміє наслідки, якщо права інших мешканців щодо майна чи можливого шуму не дотримуються
		Високий	<input type="checkbox"/> Демонструє здатність налагоджувати контакт та спілкуватися з іншими мешканцями й орендодавцем. <input type="checkbox"/> Знає, як отримати допомогу, якщо є конфлікт із орендодавцем. <input type="checkbox"/> Може викликати майстра у сфері комунальних послуг за потреби. <input type="checkbox"/> Уміє враховувати права інших співмешканців під час проживання в орендованій квартирі. <input type="checkbox"/> Може регулярно сплачувати орендну плату та комунальні платежі
7	Користування транспортом	Найнижчий	<input type="checkbox"/> Знає, що можна пересуватися за допомогою транспорту. <input type="checkbox"/> Може відрізнити громадський транспорт від приватного, вантажівку від легкового авто. <input type="checkbox"/> Розрізняє різні види громадського транспорту. <input type="checkbox"/> Знає, що за проїзд у громадському транспорті потрібно платити. <input type="checkbox"/> Розуміє важливість дотримання правил дорожнього руху

		Базовий	<input type="checkbox"/> Розуміє важливість безпеки та використовує ремені безпеки під час поїздки в авто. <input type="checkbox"/> Ознайомлений із будь-якими формами доступного громадського транспорту. <input type="checkbox"/> Знає найближчі зупинки громадського транспорту біля свого будинку. <input type="checkbox"/> Знає вартість користування кожним видом громадського транспорту. <input type="checkbox"/> Може самостійно дістатися на громадському транспорті від дому до установи, яку відвідує регулярно
		Задовільний	<input type="checkbox"/> Може безпечно їздити на велосипеді. <input type="checkbox"/> Вміє сплатити вартість поїздки або пред'явити документ про пільговий проїзд. <input type="checkbox"/> Усвідомлює наслідки водіння без прав та страхування. <input type="checkbox"/> Знає, як викликати таксі та приблизну вартість поїздки на таксі. <input type="checkbox"/> Якщо є пояснення, може їздити в громадському транспорті з кількома пересадками
		Добрий	<input type="checkbox"/> Може організувати щоденне пересування транспортом на роботу чи на навчання. <input type="checkbox"/> Знає, що потрібно зробити, щоб отримати права водія. <input type="checkbox"/> Знає дорожні знаки. <input type="checkbox"/> Може полагодити велосипед. <input type="checkbox"/> Може орієнтуватися по карті
		Високий	<input type="checkbox"/> Може скористатися альтернативним маршрутом громадського транспорту у разі, якщо регулярний маршрут не працює. <input type="checkbox"/> Знає, як здійснювати основне обслуговування автомобіля. <input type="checkbox"/> Може оцінити вартість утримання та експлуатації автомобіля на місяць/рік, включаючи вклади і страхування. <input type="checkbox"/> Уміє знайти інформацію про проїзд у громадському транспорті до іншого населеного пункту. <input type="checkbox"/> Може здійснити проїзд в обидва кінці на міжміському громадському транспорті
8	Організація навчального процесу	Найнижчий	<input type="checkbox"/> Вміє читати. <input type="checkbox"/> Розрізняє поняття «один» і «багато» на прикладі конкретних предметів. <input type="checkbox"/> Може у складі групи проводити певний період часу за трудовою діяльністю (працетерапією) і для виконання роботи готовий освоювати певні трудові операції. <input type="checkbox"/> Відрізняє робочий час від дозвілля і поводить себе відповідно. <input type="checkbox"/> Розуміє, що кожен повинен працювати і що необхідно добре вчитися, щоб працювати
		Базовий	<input type="checkbox"/> Виявляє уподобання у певній сфері трудової діяльності під час групових занять із працетерапії. <input type="checkbox"/> Виявляє бажання освоювати нові трудові навички під час групових або індивідуальних трудових занять. <input type="checkbox"/> Розуміє поняття «професія» і виявляє бажання набути певної професії. <input type="checkbox"/> Має реалістичний погляд на свою майбутню професію. <input type="checkbox"/> Розуміє, що таке школа, професійне училище, технікум,

		університет
		<p>Задовільний</p> <input type="checkbox"/> Може заповнювати форми у разі вступу на освітні програми. <input type="checkbox"/> Має загальне уявлення про те, яка освіта необхідна для роботи, яку він/вона хоче виконувати. <input type="checkbox"/> Може обговорювати освітні/професійні плани з вчителями/консультантами. <input type="checkbox"/> Знає, як дізнатися про умови для вступу на навчальні програми. <input type="checkbox"/> Має уявлення про те, де зможе працювати після отримання бажаної освіти
		<p>Добрий</p> <input type="checkbox"/> Знає, як писати конспекти. <input type="checkbox"/> Розуміє відмінність між лекцією та практичним заняттям. <input type="checkbox"/> Розуміє освітні потреби/навички, необхідні для обраної роботи. <input type="checkbox"/> Знає вартість навчальних курсів. <input type="checkbox"/> Розуміє, що таке стипендія і як її отримати
		<p>Високий</p> <input type="checkbox"/> Може вибрати освітній заклад, де можна здобути бажану професію. <input type="checkbox"/> Знає, де знайти і як отримати доступ до освіти або професійної підготовки в громаді. <input type="checkbox"/> Знає, як отримати фінансову допомогу для додаткової освіти. <input type="checkbox"/> Розуміє перспективи та можливі стандарти життя відповідно до рівня освіти і спеціалізованих навичок. <input type="checkbox"/> Розуміє, що повинен про себе турбуватися сам, якщо буде здобувати освіту в іншому місті, готовий до самостійного проживання і самообслуговування
9	Навички пошуку роботи	<p>Найнижчий</p> <input type="checkbox"/> Знає, що дорослій людині потрібно працювати, щоб заробляти на життя. <input type="checkbox"/> Розрізняє різні види діяльності. <input type="checkbox"/> Розуміє відмінність між працетерапією і найманою працею. <input type="checkbox"/> Усвідомлює, що улюблене заняття може не приносити прибутку. <input type="checkbox"/> Знає, що на роботі може виникнути потреба робити те, що скажуть, а не те, що хочеш
		<p>Базовий</p> <input type="checkbox"/> Знає, що зазвичай працюють у робочі дні, а відпочивають у вихідні. <input type="checkbox"/> Уміє підготуватися до виходу на роботу вранці (вчасно встати, вдягтися, зібрати необхідні речі, замкнути двері). <input type="checkbox"/> Має відповідне уявлення про типи роботи, доступні для нього/неї. <input type="checkbox"/> Знає, що за роботу людина отримує відповідну заробітну плату. <input type="checkbox"/> Знає, на яку роботу і на яку оплату може розраховувати
		<p>Задовільний</p> <input type="checkbox"/> Може написати стандартну форму заяви на роботу. <input type="checkbox"/> Може шукати оголошення про роботу й знаходити відповідні вакансії для себе. <input type="checkbox"/> Може пройти співбесіду, даючи підходящі відповіді на потенційні запитання. <input type="checkbox"/> Може домовитися про час для проходження співбесіди. <input type="checkbox"/> Знає про відповідний одяг для співбесіди
		<p>Добрий</p> <input type="checkbox"/> Може написати резюме і підготуватися до співбесіди. <input type="checkbox"/> Може пройти співбесіду.

		<input type="checkbox"/> Знає функції Державної служби зайнятості України, може до неї звернутися. <input type="checkbox"/> Знає функції приватних служб зайнятості та розуміє, що вони беруть плату за свої послуги. <input type="checkbox"/> Може визначити оголошення, розміщені приватними службами зайнятості
		Високий <input type="checkbox"/> Має резюме. <input type="checkbox"/> Вміє реалістично зважувати переваги однієї роботи над іншою. <input type="checkbox"/> Розуміє прояви дискримінації на роботі і те, де шукати допомогу в таких випадках. <input type="checkbox"/> Може реалістично оцінити свою здатність виконувати посадові обов'язки після ознайомлення з ними. <input type="checkbox"/> Знає, до кого звернутися за консультацією у разі, якщо треба вибрати одну роботу із декількох вакансій і проаналізувати ризики
10	Організація роботи (зайнятості)	Найнижчий <input type="checkbox"/> Знає, що потрібно ходити на роботу / у трудові майстерні регулярно. <input type="checkbox"/> Знає, що на роботі / у трудовій майстерні працюють люди в колективі. <input type="checkbox"/> Може виконувати роботи/завдання з постійним супроводом, наглядом. <input type="checkbox"/> Потребує частих змін видів діяльності протягом робочого часу. <input type="checkbox"/> Потребує частих відпочинків протягом робочого часу
		Базовий <input type="checkbox"/> Одягається на роботу належним чином. <input type="checkbox"/> Уміє розрахувати час, щоб дістатися до роботи вчасно. <input type="checkbox"/> Вчасно звітує про виконану роботу. <input type="checkbox"/> Знає свої посадові обов'язки і те, як виконувати завдання на роботі. <input type="checkbox"/> Знає, як зв'язатися з роботодавцем, якщо не може вийти на роботу
		Задовільний <input type="checkbox"/> Уміє відповідно спілкуватися на роботі. <input type="checkbox"/> Уміє відрізнити робочі стосунки від приватних, розуміє робочу ієрархію і дисципліну. <input type="checkbox"/> Знає, як отримати розрахунковий листок. <input type="checkbox"/> Знає, через яку поведінку його/її буде одразу звільнено. <input type="checkbox"/> Знає, як звернутися по допомогу під час проблем на роботі
		Добрий <input type="checkbox"/> Знає, коли має право на лікарняний, відпустку або особистий час. <input type="checkbox"/> Знає, яка процедура подання та розгляду скарг. <input type="checkbox"/> Знає, що потрібно зробити, щоб отримати підвищення. <input type="checkbox"/> Знає, де і коли не можна говорити з колегами. <input type="checkbox"/> Знає, як упоратися з гнівом у разі, якщо гнів направлено на керівника, колег або клієнтів
		Високий <input type="checkbox"/> Може справлятися з гнівом у більшості випадків. <input type="checkbox"/> Знає неписані правила компанії і може виконувати їх. <input type="checkbox"/> Знає, як просити про підвищення або збільшення заробітної плати. <input type="checkbox"/> Знає, що потрібно зробити, щоб мати право на просування по службі.

			<input type="checkbox"/> Знає законні права працівника
11	Дотримання правил безпеки та поведінки у разі надзвичайних ситуацій	Найнижчий	<input type="checkbox"/> Знає про типові небезпечні ситуації і про їх наслідки. <input type="checkbox"/> Знає про необхідність звернутися по допомогу у цих ситуаціях. <input type="checkbox"/> Знає, що у небезпечну ситуацію можуть потрапити і близькі люди, яким потрібна буде допомога. <input type="checkbox"/> Розрізняє звукові та візуальні сигнали небезпеки. <input type="checkbox"/> Виконує інструкції доглядальника або професійного рятувальника у разі небезпечної ситуації
		Базовий	<input type="checkbox"/> Знає функції поліції, швидкої допомоги та пожежної, а також номери телефонів, за якими можна викликати кожен зі служб. <input type="checkbox"/> Знає, що несправні прилади можуть призвести до пожежі. <input type="checkbox"/> Знає правильний спосіб утилізації недопалків, якщо палить. <input type="checkbox"/> Вміє закривати і відкривати двері та вікна. <input type="checkbox"/> Розуміє, що таке пожежна сигналізація і що робити у разі її спрацювання
		Задовільний	<input type="checkbox"/> Розуміє основні протипожежні заходи. <input type="checkbox"/> Знає, як правильно евакуюватися у разі пожежі. <input type="checkbox"/> Може розпізнати запах газу у разі його витоків. <input type="checkbox"/> Знає, що робити, і кому дзвонити, якщо він/вона почули запах газу у разі його витоків. <input type="checkbox"/> Дотримується правил дорожнього руху
		Добрий	<input type="checkbox"/> Знає правила купання у водоймі та дотримується їх. <input type="checkbox"/> Знає, як правильно зберігати мийні засоби. <input type="checkbox"/> Дотримується правил безпеки під час побутового використання мийних засобів та електроприладів. <input type="checkbox"/> Може, як правило, визначити, коли потрібна професійна медична допомога, допомога пожежників, поліції. <input type="checkbox"/> Знає, як користуватися вогнегасником
		Високий	<input type="checkbox"/> Уміє плавати. <input type="checkbox"/> Знає і застосовує на практиці застережні заходи для орієнтації у місті або на місцевості. <input type="checkbox"/> Чітко виконує правила спілкування з незнайомцями, не ініціює контактів з незнайомими людьми. <input type="checkbox"/> Уміє безпечно користуватися газовою плитою. <input type="checkbox"/> Знає, що робити, якщо зупинився ліфт
12	Знання ресурсів громади	Найнижчий	<input type="checkbox"/> Знає, що існують магазини, школи, поліклініки, лікарні тощо, куди звертаються люди. <input type="checkbox"/> Знає, що в певних установах потрібно платити за послуги. <input type="checkbox"/> Знає, де розташовано найближчий супермаркет або торговий центр. <input type="checkbox"/> Знає про існування парків, кафе, кінотеатрів тощо для проведення дозвілля та відпочинку. <input type="checkbox"/> Може назвати на ім'я своїх сусідів

		Базовий	<input type="checkbox"/> Знає, як отримати потрібну інформацію телефоном. <input type="checkbox"/> Може подзвонити найближчим родичам чи знайомим для вирішення певних проблем. <input type="checkbox"/> Знає, до кого звернутися у разі поранення або хвороби. <input type="checkbox"/> Знає, як отримати доступ до їжі та притулку в екстрених ситуаціях. <input type="checkbox"/> Знає, як користуватися посвідченням для безоплатного проїзду в транспорті, пільгового придбання їжі, отримання знижок у певних торгових мережах
		Задовільний	<input type="checkbox"/> Знає, де знаходиться районне управління соціального захисту, а також питання, за якими можна туди звернутися. <input type="checkbox"/> Знає ті установи соціальної інфраструктури, де послуги надаються безоплатно. <input type="checkbox"/> Може використовувати довідники, щоб отримати інформацію. <input type="checkbox"/> Знає місцезнаходження найближчої недержавної організації. <input type="checkbox"/> Знає розташування найближчого поштового відділення та як користуватися його послугами
		Добрий	<input type="checkbox"/> Знає, до кого звернутися, якщо є проблеми з отриманням комунальних послуг. <input type="checkbox"/> Знає, де і як вирішуються питання щодо військового обліку. <input type="checkbox"/> Знає, до якої релігійної громади може звернутися по допомогу. <input type="checkbox"/> Знає спеціалізовані ресурси в громаді (консультування щодо психічного здоров'я, консультування як споживача, клініки щодо репродуктивного та сексуального здоров'я, офіси допомоги людям з інвалідністю, контролю за тваринами, місця масового відпочинку тощо). <input type="checkbox"/> Розуміє важливість проведення благодійних заходів і з готовністю бере в них участь
		Високий	<input type="checkbox"/> Знає, хто обраний владним представником (депутатом) від територіальної громади і як до нього звернутися за допомогою. <input type="checkbox"/> Має абонентський квиток для відвідання спортивного клубу або басейну. <input type="checkbox"/> Знає, де знаходяться спеціалізовані громадські організації, в яких можна отримати допомогу. <input type="checkbox"/> Знає, від яких благодійних програм можна отримати допомогу і як саме (харчування, одяг, волонтерська допомога тощо). <input type="checkbox"/> Має постійних друзів, родичів, приятелів, які регулярно надають психологічну підтримку та практичну допомогу у вирішенні певних життєвих ситуацій
13	Міжособистісні відносини	Найнижчий	<input type="checkbox"/> Відрізняє чужих людей від близького оточення. <input type="checkbox"/> Дивиться в очі іншій людині та тисне руку, якщо інша людина це пропонує. <input type="checkbox"/> Виявляє інтерес до людей навколо себе, спостерігає за ними. <input type="checkbox"/> Демонструє адекватні мімічні реакції. <input type="checkbox"/> Адекватно коментує картинки про стосунки між людьми та їх взаємодію

		Базовий	<input type="checkbox"/> Може реагувати на звернення та відповідати на прості запитання. <input type="checkbox"/> Може визначити одного друга. <input type="checkbox"/> Може недовго поговорити з іншою людиною (віч-на-віч). <input type="checkbox"/> Спілкується принаймні з однією людиною на тиждень. <input type="checkbox"/> Відрізняє сімейні стосунки від приятельських і виробничих (ділових)
		Задовільний	<input type="checkbox"/> Може відрекомендуватися, в тому числі попросивши інших представити його. <input type="checkbox"/> Розуміє межі спілкування, не завдає шкоди іншим людям. <input type="checkbox"/> Може звернутися по допомогу. <input type="checkbox"/> Може пояснити власні почуття. <input type="checkbox"/> Може визначити стосунки, які можуть бути шкідливі або небезпечні
		Добрий	<input type="checkbox"/> Може визначити свої сильні сторони і потреби (з допомогою, якщо потрібно). <input type="checkbox"/> Бере активну участь у роботі громадської організації. <input type="checkbox"/> Знає, де можна отримати допомогу, якщо сам не в змозі вирішити міжособистісні конфлікти. <input type="checkbox"/> Утримується від фізичного насильства як засобу вирішення міжособистісних конфліктів. <input type="checkbox"/> Знає, як сказати «ні» тому, хто намагався переконати його/її зробити щось неправильне, уникає стосунків, які ображають чи несуть небезпеку
		Високий	<input type="checkbox"/> Визначає та висловлює гнів або інші сильні почуття належно, проговорює проблеми. <input type="checkbox"/> Може розробити реалістичний план з відповідними кроками для досягнення цілей і виконати його з чієюсь допомогою. <input type="checkbox"/> Може передбачити з обмеженою участю інших, які наслідки можуть бути пов'язані з різними варіантами поведінки. <input type="checkbox"/> Знає, як висловити людині свою повагу та подяку. <input type="checkbox"/> Може описати зв'язок між діями і наслідками
14	Обізнаність у юридичній сфері	Найнижчий	<input type="checkbox"/> Може назвати своє ім'я та прізвище. <input type="checkbox"/> Може назвати імена своїх опікунів/доглядальників. <input type="checkbox"/> Відрізняє власні речі від чужих. <input type="checkbox"/> Знає назву та розташування базової установи соціального захисту, освіти чи забезпечення денної зайнятості, яку регулярно відвідує. <input type="checkbox"/> За відсутності матері/доглядальника знає, до кого звернутися по допомогу
		Базовий	<input type="checkbox"/> Має номер телефону особи, якій може подзвонити у разі певних життєвих негараздів. <input type="checkbox"/> Розуміє, які дії порушують закон та які будуть наслідки від такої поведінки. <input type="checkbox"/> Знає, хто такі поліцейський, юрист, нотаріус. <input type="checkbox"/> Знає свої основні права. <input type="checkbox"/> Може висловити правильне припущення про дії інших осіб, які порушують його/її права

Високий														
Загальна кількість балів														

Висновок. Отримувач соціальної послуги _____
(П.І.Б.)

в цілому володіє навичками проживання на _____ рівні, за уніфікованою оцінкою нараховано усього _____ балів, потребує в середньому _____ годин соціальної послуги соціальної реабілітації на тиждень.

Особи, залучені до виконання оцінки навичок проживання особи	Посада / ким доводиться отримувачу	Дата	Підпис

Особа, яка провела оцінювання (відповідальна особа)

_____ (П.І.Б.) _____ (підпис) _____ (дата)

Ступінь індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги соціальної реабілітації з числа осіб з інвалідністю з інтелектуальними розладами визначається на підставі оцінювання навичок проживання за основними категоріями (таблиця 1), що проводиться відповідно до картки визначення індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги соціальної реабілітації (далі - Картка) (таблиця 2).

Метою заповнення Картки є оцінювання навичок проживання особи шляхом визначення кількісних показників потреби у соціальній послугі соціальної реабілітації, що базується на уніфікованих показниках рівня володіння навичками виконання елементарних та складних дій за 14 категоріями-ми життєдіяльності. Результати оцінювання зазначаються у висновку та застосовуються за таким принципом:

у разі найнижчого рівня (від 35 до 70 балів) - надається послуга денного догляду, догляду вдома, стаціонарного догляду (за вибором);

у разі базового рівня (від 71 до 113 балів) - потреба становить 5 годин послуги на тиждень;

у разі задовільного рівня (від 114 до 243 балів) - потреба становить 35 годин послуги на тиждень;

у разі доброго рівня (від 244 до 314 балів) - потреба становить 21 годину послуги на тиждень;

у разі високого рівня (від 315 до 350 балів) - потреба становить 14 годин послуги на тиждень.

Заходи, що становлять зміст послуги, визначаються з урахуванням рівня навичок особи за відповідними категоріями.

В оцінюванні навичок проживання отримувача соціальної послуги соціальної реабілітації беруть участь особа, яку оцінюють / члени її сім'ї / її законний представник (за наявності), інші особи, які знають навички отримувача соціальної послуги соціальної реабілітації.

Рівень навичок проживання для кожної оцінюваної особи визначається за найнижчим рівнем задовільних відповідей за відповідною категорією (усього оцінювання виконується за 14 категоріями). Отримувач соціальної послуги соціальної реабілітації може мати високий рівень навичок проживання за однією категорією, але базовий чи найнижчий - за іншою.

Для оцінювання за кожною з 14 категорій життєдіяльності питання поділено на 5 рівнів (від найнижчого до високого) по 5 запитань для кожного. З просуванням від рівня до рівня питання

ускладнюються. За кожну ствердну відповідь на одне запитання нараховується 1 бал.

Оцінювання навичок проживання починається з відповідей на запитання найнижчого рівня. До наступного рівня оцінювання переходять за наявності ствердних відповідей на всі запитання попереднього рівня, за які відповідно зараховується 5 балів. Якщо на найнижчому рівні ствердними є відповіді на 4 або менше запитань, рівень володіння навичками оцінюється як найнижчий. Якщо на рівнях від базового до високого ствердними є відповіді на 1 або 2 запитання, рівень володіння навичками оцінюється як попередній; якщо ствердними є 3 або 4 відповіді, зараховується цей рівень володіння навичками.

Таблиця 3

**Визначення ступеня індивідуальних потреб
отримувача соціальної послуги соціальної реабілітації
повнолітніх осіб з психічними розладами**

Анкета заповнюється надавачем соціальної послуги соціальної реабілітації разом з отримувачем соціальної послуги соціальної реабілітації / його законним представником (за наявності) / членом його сім'ї, іншими особами, які знають навички отримувача соціальної послуги. Сутність потреб формулюється як запитання. Потреба може оцінюватись як незадоволена - 3 бали, як задоволена - 0 балів, і за відсутності інформації (або якщо одержувач відмовляється відповідати на запитання) - 1 бал. Надавач соціальної послуги соціальної реабілітації заповнює анкету в ході бесіди. В анкеті надавач соціальної послуги соціальної реабілітації відмічає свою оцінку потреб, оцінку, яку ставить отримувач соціальної послуги соціальної реабілітації / його законний представник / член його сім'ї. Для підрахунку балів підсумовуються оцінки отримувача соціальної послуги соціальної реабілітації, надавача соціальної послуги соціальної реабілітації, законного представника (за наявності) / члена його сім'ї, інших осіб, які знають навички отримувача соціальної послуги соціальної реабілітації, окремо за кожною з чотирьох сфер «Житло/документи», «Навички самостійного проживання», «Сфера здоров'я», «Соціальна сфера». Отримані бали вписуються у відповідне поле в кінці таблиці.

Примітка. Під час заповнення анкети потреби оцінюються як такі, що потребують додаткового уточнення та консультації відповідного спеціаліста у разі отримання відповідей «так»: відповіді на запитання розділу у сфері здоров'я; відповіді на запитання 6, 9-11, 23, 24.

Прізвище, ім'я, по батькові отримувача соціальної послуги соціальної реабілітації _____

Дата народження _____
Місце проживання _____
П.І.Б. надавача соціальної послуги соціальної реабілітації _____
Дата опитування _____

**Анкета визначення рейтингу соціальних потреб
отримувача соціальної послуги соціальної реабілітації**

№ з/п	Питання	Отримувач соціальної послуги соціальної реабілітації	Надавач соціальної послуги соціальної реабілітації	Член сім'ї отримувача соціальної послуги соціальної реабілітації/ його законний представник (за наявності), інші родичі, які здійснюють догляд, інші особи, які знають про навички отримувача соціальної послуги
-------	---------	------------------------------------------------------	----------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

				соціальної реабілітації
ЖИТЛО/ДОКУМЕНТИ				
1	Житло Де Ви проживаєте? Чи є у Вас житло?			
2	Доступ до житла Чи є у Вас доступ до житла? Чи можете Ви безперешкодно потрапити до власного житла?			
3	Гроші* Чи отримуєте Ви всі кошти, які Вам призначені (пенсія тощо)?			
4	Умови житла Чи є у Вашому житлі всі необхідні комунікації (вода, електрика тощо)?			
5	Потреба у відновленні документів* Чи є у Вас документи, що посвідчують особу (паспорт, ідентифікаційний код)?			
6	Утримання житла Чи є у Вас труднощі з оплатою комунальних послуг (заповнення документів / достатність коштів)?			
НАВИЧКИ САМОСТІЙНОГО ПРОЖИВАННЯ				
7	Догляд за житлом / навички побуту Чи справляєтесь Ви з побутовою роботою (прибирання, миття посуду тощо)?			

8	Засоби зв'язку Чи вмієте Ви користуватись телефоном?			
9	Громадський транспорт Чи є труднощі у користуванні громадським транспортом (маршрутне таксі, потяг тощо)?			
10	Догляд за собою Чи є у Вас труднощі з доглядом за собою (правила особистої гігієни: душ, охайний вигляд тощо)?			
11	Догляд за дітьми Чи маєте Ви дітей віком до 18 років? Якщо так, чи маєте Ви труднощі в догляді за ними?			
12	Базова освіта Чи вмієте Ви писати, читати, рахувати?			
СФЕРА ЗДОРОВ'Я				
13	Фізичне здоров'я Чи є у Вас фізичні захворювання, які потребують уваги лікарів?			
14	Психічне здоров'я Чи чули Ви коли-небудь голоси? Чи відчували сплутаність думок, погану концентрацію, будь-які інші труднощі з мисленням, думками?			
15	Психологічний стан / дистрес			

	Чи відчували Ви останнім часом сильне погіршення настрою, сум?			
16	Небезпека для самого себе Чи хотіли Ви коли-небудь (або останнім часом) завдати собі шкоди?			
17	Небезпека для оточення Чи хотіли Ви коли-небудь (або останнім часом) завдати шкоди іншим людям?			
18	Алкоголь/наркотики Чи вживаєте Ви алкоголь, наркотики?			
СОЦІАЛЬНА СФЕРА				
19	Соціальні контакти Чи достатньо Ви спілкуєтесь?			
20	Режим дня / Вільний час Чим Ви займаєтесь протягом дня? Як проходить Ваш звичайний день? Чи задоволені Ви як він проходить?			
21	Спеціальність* Чи маєте Ви потребу в отриманні нової спеціальності/професії?			
22	Стосунки Чи достатню підтримку Ви отримуєте від Ваших близьких?			

23	Робота* Чи Ви працевлаштовані? Якщо ні, чи хочете бути працевлаштованим(ою)?			
24	Інформація Чи порушуються Ваші права? Чи потребуєте Ви юридичної підтримки?			
Загальна сума балів за сферами				
житло/документи				
навички самостійного проживання				
сфера здоров'я				
соціальна сфера				

* Запитання щодо грошей, потреби у відновленні документів, спеціальності та роботи не застосовуються для недієздатних осіб.

Рекомендації щодо використання даних анкети для осіб з психічними розладами:

після підрахунку балів складається рейтинг потреб за сферами. Сфера, за якою набрано найбільше балів, потребує першочергових заходів надавача соціальної послуги соціальної реабілітації. Для сфер, що знаходяться нижче за рейтингом (набрано менше балів), заходи надаються в порядку черговості відповідно до індивідуального плану одержувача соціальної послуги соціальної реабілітації;

у разі розходження отриманої інформації (сумарного рейтингу) від отримувача соціальної послуги/ його законного представника / члена його сім'ї, інших осіб, які знають навички отримувача соціальної послуги соціальної реабілітації, за певною сферою - надавач соціальної послуги визначає цю сферу як таку, що потребує додаткової уваги та повторного опитування після надання першочергових заходів одержувачу соціальної послуги соціальної реабілітації.