

Додаток 7
до Порядку розгляду звернень
та організації проведення особистого
прийому громадян в органах
та підрозділах Національної
поліції України
(пункт 33 розділу II)

КАРТКА
реєстрації усних звернень громадян, отриманих під час прямої
телефонної лінії Кабінету Міністрів України

Картка реєстрації усних звернень громадян, отриманих під час прямої телефонної лінії Кабінету Міністрів України			
1. Дата та година прямої лінії			
2. П.І.Б.			
3. Місце проживання / місце реєстрації, телефон			індекс регіону
4. Категорія		5. Соціальний стан	
6. Ознака надходження звернення (первинне, повторне, неодноразове, масове)	7. Вид звернення (пропозиція (зауваження), заява (клопотання), скарга)		8. Суб'єкт звернення (індивідуальне, колективне, анонімне)
9. Стислий зміст питання			
			індекс питання
10. Посадова особа, яка прийняла дзвінок			
11. Зміст відповіді			
Під час телефонної розмови: надано усне роз'яснення (задоволено, відмовлено, роз'яснено, переадресовано) необхідно надати письмову відповідь			
12. Відповідальний підрозділ, на розгляд якого передано звернення			
13. Термін виконання			
14. Картку реєстрації оформив			
		_____ (підпис)	_____ (П.І.Б.)
Посадова особа, яка брала участь у прямій телефонній лінії		_____ (підпис)	_____ (П.І.Б.)

**Директор Департаменту формування
політики щодо підконтрольних Міністрові
органів влади та моніторингу МВС**

В.Є. Боднар